



Ons kenmerk : 2018-065977  
Uw kenmerk :  
Uw brief van : 27 september 2018  
Bijlagen :  
Beh.ambtenaar : J. Taouriti  
Telefoonnummer : (020) 31 44 888  
E-mailadres : info@diemen.nl

Aan

De fractie van de VVD  
t.a.v. mevrouw B. Wielage

Onderwerp

Beantwoording schriftelijke vragen inzake planning en  
communicatie Vogelweide

Datum

15 oktober 2018

Geachte fractie van de VVD,

Middels uw mail van 27 september 2018 hebben wij schriftelijke vragen ontvangen inzake de planning en communicatie inzake het groot onderhoud aan Vogelweide. Onderstaand treft u de antwoorden op de geschreven vragen.

De gestelde vragen luiden als volgt:

1. *Wanneer is het definitieve ontwerp vastgesteld door B&W?*
2. *Wanneer worden de werkzaamheden hervat en wat is nu de planning?*
3. *Waarom wordt de planning niet gehaald zoals gecommuniceerd naar de bewoners?*
4. *Waarom wordt dit niet gecommuniceerd naar de bewoners?*
5. *Wanneer gaat u de herziene planning communiceren?*

In juli zijn de bewoners van Vogelweide geïnformeerd dat de werkzaamheden na de zomervakantie van start gaan. Dit hebben we gecommuniceerd via een nieuwsbrief en op de website. Voor ontvangst van deze schriftelijke vragen en de daaruit volgende berichtgeving in de Diemerkrant waren er bij het college en de afdeling Ruimtelijk Beheer geen signalen bekend van onrust of onduidelijkheid in de buurt. Waren die er wel geweest dan hadden wij daar aanvullend op de bestaande communicatie naar gehandeld.

Het definitief ontwerp is op 19 december 2017 vastgesteld door het college van Burgmeester en Wethouders (1). De raad is hiervan in januari 2018 door middel van een informatieve memo op de hoogte gebracht. Voordat de aannemer na het vaststellen van een definitief ontwerp buiten weer aan de slag kan, moet het definitief ontwerp uitgewerkt worden naar uitvoeringstekeningen. Zonder deze tekeningen kan de aannemer zijn werk niet naar behoren uitvoeren.

Na vaststelling van het definitief ontwerp voor het groot onderhoud aan Vogelweide zijn de tekeningen uitgewerkt door een technisch bureau. Helaas is dit niet naar behoren gedaan, waardoor vertraging is opgelopen in de uitvoering. Kwaliteit in de uitvoering vinden we belangrijk, wat ertoe heeft geleid dat de tekeningen moeten worden aangepast. Half september werd ons duidelijk dat het aanpassen van de tekening meer tijd nodig heeft dan

verwacht waarna het besluit genomen is de aannemer nog niet te laten starten (3). Helaas betekent dit dat de start van de werkzaamheden bij Meerkoet opschuift naar november (2). Dit besluit en de raadvragen kwamen ongeveer op hetzelfde moment binnen (4). Nu er mede naar aanleiding van de berichtgeving in de krant toch sprake zou kunnen zijn van onrust in de buurt is spoedig overgegaan tot specifieke communicatie naar bewoners toe over de reden van deze vertraging (5). Dit past ook binnen de communicatiestrategie die wordt gehanteerd.

- Hoe worden de bewoners in het algemeen op de hoogte gehouden? Waar kunnen bewoners met vragen terecht?

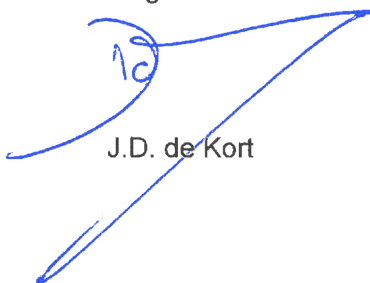
Dit doen we door gebruik te maken van verschillende middelen zoals de website en e-mail. Voor dit project is een aparte website ontwikkeld: <https://vogelweide.diemen.nl>. Hierop is veel informatie te vinden zoals de planning, het definitief ontwerp en informatie over het ophogen van hun eigen terrein. Ook wordt met enige regelmaat nieuwsberichten geplaatst. Bewoners die zich op de site hebben aangemeld ontvangen dan in hun mail een notificatie als er een nieuw bericht is geplaatst. Daarnaast maken we gebruik van een speciaal e-mailadres dat voor dit project in het leven is geroepen: [vogelweide@diemen.nl](mailto:vogelweide@diemen.nl). Dit hebben we gedaan om de lijnen van bewoner naar projectteam kort te houden. Vragen van bewoners komen hiermee direct bij het projectteam terecht, wat een snelle afhandeling bevordert. Deze speciale mailbox heeft de afgelopen periode al goed gefunctioneerd voor bewoners met specifieke vragen. Denk bijvoorbeeld aan bewoners die op vakantie gaan en willen weten of ze bij terugkomst nog hun straat in kunnen of bewoners die vragen hebben over de inrichting van hun straat.

Naast deze digitale middelen gebruiken we ook (nieuws)brieven, flyers en briefkaarten. De (nieuws)brief versturen we naar de hele buurt. Dit is een extra middel om ook die bewoners te informeren en aangesloten te houden die niet op de website kijken. Het gebied dat als eerst op de planning staat ontvangt een flyer. Hierop is specifieke informatie te vinden zoals welke werkzaamheden er gaan plaatsvinden en waar bewoners rekening mee moet houden. Als laatst ontvangen deze bewoners een á twee weken voor de start van de werkzaamheden in hun straat een briefkaart. Hierop staat de precieze datum waarop er gestart wordt voor hun deur en hoelang de werkzaamheden gaan duren.

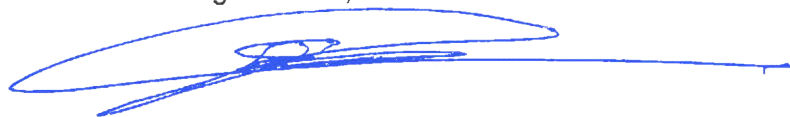
Daarnaast is het altijd mogelijk om de projectleider en/of opzichter uit te nodigen voor een gesprek of het bekijken van de situatie ter plaatse. Ook hier is afgelopen periode tot wederzijdse tevredenheid gebruik van gemaakt.

Hoogachtend,  
Burgemeester en wethouders van Diemen,  
de gemeentesecretaris,

de burgemeester,



J.D. de Kort



E. Boog