

Aan
De fractie van de VVD

Onderwerp
Vragen VVD fractie over vorderingen schuldhulpverlening

Datum
16 oktober 2018

Geachte leden van de fractie,

Op 19 september 2018 is door uw fractie een aantal vragen gesteld aan het college over schuldhulpverlening. Onderstaand vindt u de antwoorden van het college op deze vragen:

Inleiding bij vragen van VVD

In de Kadernota 2019 van de gemeente Diemen (versie 27-06-18, pagina 49) staat onder de kop Schuldhulp onder meer: Op grond van het regeerakkoord krijgen gemeenten ruimte om op lokaal niveau met vernieuwende aanpakken en maatwerk te experimenteren. Het college wil daarom: Verkennend onderzoek doen naar een regionale aanpak voor het verlichten van schulden. Bijvoorbeeld in de vorm van een regionaal rechtspersoon als opkoper van schulden om risico's voor deelnemende gemeenten zoveel mogelijk te spreiden."

1. Zijn er inmiddels vorderingen gemaakt met het in de Kader nota aangekondigde verkennende onderzoek? Zo ja welke? Zo nee, wat is de planning om tot het aangekondigde verkennende onderzoek te komen?

Nee, er zijn nog geen vorderingen te melden ten aanzien van het beoogde onderzoek. Gezien het regionale karakter van deze ambitie zullen eerst verkennende gesprekken op bestuurlijk niveau plaatsvinden. Voor de zomer is informeel contact geweest tussen de wethouders armoede van Amsterdam en die van Diemen. Het laatste bestuurlijke contact is van 20 september jl. tussen wethouder Moorman (Amsterdam) en wethouder Nuijens. Gezien de tijdelijke uitval van één van de Amsterdamse collegeleden is afgesproken dat in december 2018 opnieuw contact wordt opgenomen om een afspraak in te plannen. Helaas is een eerder tijdstip geen optie. Op welke termijn het overleg uiteindelijk tot stand kan komen valt nu niet met zekerheid te zeggen. Naast de oriëntatie op Amsterdam is medio oktober bestuurlijk en ambtelijk contact gelegd met de gemeente Almere. Ook vanuit dit contact wordt onderzocht of er interessante aanknopingspunten zijn voor verdere regionale samenwerking om schulden te verlichten. De verwachting is dat de uitwerking van het plan een jaar gaat duren, zo niet langer. De portefeuillehouder Schuldhulpverlening zal u in de 1^e helft van 2019 nader informeren over de voortgang en ontwikkelingen omtrent deze ambitie.

2. Is de 40 actiepuntenlijst van de staatssecretaris bij u bekend en wat betekent dit voor Diemen? en wat gaat Diemen doen met de actiepunten lijst van de staatssecretaris en wanneer?

Ja, het actieplan brede schuldenaanpak van de staatssecretaris is bekend bij het college. Het kabinet wil dat meer mensen uit een uitzichtloze schuldensituatie komen en geeft daar hoge prioriteit aan. Het college onderschrijft deze ambitie en de bedoelingen van het actieplan. Alleen door een gecoördineerde aanpak kunnen de belangrijkste knelpunten op het terrein van schulden onder handen worden genomen. Dit vraagt om een nauwe samenwerking tussen ministeries, gemeenten en andere betrokken partijen. In het actieplan brede aanpak van de staatssecretaris zijn overigens 50 maatregelen uitgewerkt (ipv 40) langs de volgende 3 actielijnen.

- 1 Problematische schulden voorkomen: preventie en vroegsignalering
- 2 Ontzorgen en ondersteunen
- 3 Zorgvuldige en maatschappelijk verantwoorde incasso

Wat gaat Diemen doen met de actiepuntenlijst en wanneer?

Landelijke maatregelen

Het grootste deel van de in het actieplan benoemde maatregelen gaan over landelijke aanpassingen van systemen, procedures en wet- en regelgeving. Deze aanpassing zijn of worden nog in gang gezet. Enkele in het oog springende landelijke maatregelen uit het plan zijn:

- tegengaan van excessen in kredietverstrekking;
- aanpassing van incasso en privacywetgeving;
- bestrijden van misstanden in de incassobranche;
- landelijke voorlichting via werkgevers;
- vereenvoudiging procedures bij de belastingdienst/SVB;
- invoering van landelijk incassobureau register.

Daarnaast zijn landelijke pilots en experimenten in voorbereiding zoals de Schuldenrechter en aandacht voor laaggeletterdheid. Om tot een vernieuwende en verbeterde schuldhulpverlening te komen worden ook nadere afspraken gemaakt tussen de Belastingdienst, UWV, SVB, CJIB, CAK en DUO. Tenslotte is het voorkomen en oplossen van problematische schulden een van de Pijlers uit het interbestuurlijk programma tussen Rijk, Provincies, gemeenten en waterschappen. Daar waar gemeenten vanuit landelijke wetgeving nieuwe bevoegdheden krijgen (zoals bijvoorbeeld bij adviesrecht rond schuldenbewind) worden deze op de reguliere wijze geïmplementeerd na afronding van het wetgevingstraject.

Lokale maatregelen

Gemeenten/VNG zetten zich met name in om de schuldhulpverlening verder te verbeteren. Denk hierbij aan de inzet op verbeteren toegang, verkorten wachttijden, integraal werken, preventie en vroegsignalering, samenwerking met grote uitvoerders, lokaal actieve (maatschappelijke) organisaties en vrijwilligersorganisaties. In het beleidsplan Schuldhulpverlening 2016-2019 gemeente Diemen is door het college al voorgesorteerd op de landelijke ambities uit met name actielijn 1 en 2. Door de schuldhulpverlening vanaf 2017 te beleggen bij de Madi is in Diemen een belangrijke stap gezet naar een meer integrale klantbenadering. Niet alleen de schulden worden aangepakt, maar ook de oorzaken. Daarnaast is in 2017 gestart met de vroeg erop af aanpak en in een eerder stadium is al ingezet op de intensivering van de communicatie rondom minimavoorzieningen. Hiermee wordt invulling gegeven aan een preventieve aanpak en vroegsignalering.

Over de voortgang van de maatregelen uit dit beleidsplan is de raad geïnformeerd in de tussentijdse effectmeting van het armoedebeleid (8 februari 2018). Deze informatie is nogmaals als bijlage aan deze brief toegevoegd.

Uitvoering schuldhulp 2019 en Beleidskoers 2020-2023

De Madi speelt als kennisdrager en uitvoerder van Schuldhulpverlening een belangrijke rol in de vertaalslag van de landelijke maatregelen uit het actieplan naar de praktijk. Het samenwerken bij het ontwikkelen en vertalen van de landelijke actiepunten (waar van toepassing) naar dienstverlening voor inwoners van Diemen is daarom op verzoek van het college verwerkt in de subsidieaanvraag 2019 voor de uitvoering van Schuldhulpverlening en vroeg erop af. De ontwikkelingen en nadere inzichten uit het landelijk actieplan worden gevolgd en daar waar van toegevoegde waarde betrokken bij de nieuw te ontwikkelen beleidskoers schuldhulpverlening 2020-2023. Tenslotte wordt in 2019 gestart met een pilot thuisadministratie laagletterden, zie maatregel 1a van het landelijke actieplan.

Het college vertrouwt erop u met bovenstaande beantwoording voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Diemen,
de secretaris, de burgemeester,

1a

J.D. de Kort

E. Boog

Bijlage: Update schuldhulp (februari 2018)

| Maatregelen uit het beleidsplan Schuldhulpverlening 2016-2019 | Stand van zaken |
|--|--|
| <p>Preventie Voorlichting</p> <ul style="list-style-type: none"> • Organiseren voorlichting van schuldhulpverleners aan BHN en Ouder Kind coaches • Schriftelijke voorlichting differentiëren per doelgroep en opnemen in het communicatieplan Armoedebeleid <p>Het bepalen van risicogroepen en daarop inspelen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Bepalen van de risicogroepen en voorlichting daarover aan de betreffende cliëntondersteuners. • Cliëntondersteuners voorzien van handzaam overzicht met schuldhulpverleningsinstrumenten. | <p>De focus op de voorlichting aan het brede hoed netwerk en de ouder Kind coaches lag in 2016-2017 op de verschillende armoederegelingen. In 2017 is gewerkt aan de implementatie van de uitvoering van schuldhulpverlening door de Madi en het Vroeg erop af concept. In 2018 wordt in samenwerking met de MaDi bekeken hoe wij het Diemense aanbod van schuldhulpverlening goed bekend maken en houden in het brede hoed netwerk en bij de Ouder Kind coaches.</p> <p>In 2018 wordt ook nader invulling gegeven aan meer risico gestuurd werken en voorlichting geven aan cliëntondersteuners bij welke doelgroepen er een verhoogd risico op schulden bestaat als er grote verandering zijn (werkeloosheid, overlijden partner, dementie etc). Of als er sprake is van een combinatie van problemen. In het verlengde hiervan wordt een overzicht ontwikkeld van de belangrijkste schuldhulp instrumenten van de Madi met bijbehorende uitleg.</p> |
| <p>Erger voorkomen Integrale aanpak</p> <ul style="list-style-type: none"> • Het inventariseren van meest voorkomende combinaties van problemen • Het maken van afspraken tussen cliëntondersteuners over samenwerkingsproces en eventuele gezamenlijke intake <p>Kortere lijnen tussen Schuldhulpverlening en Brede Hoed Netwerk</p> <ul style="list-style-type: none"> • Schuldhulpverleners sluiten aan bij overleggen van het Brede Hoed Netwerk. • Cliëntondersteuners krijgen allen de beschikking over een tool waarin in één oogopslag producten en contactgegevens zijn opgenomen <p>Vroeg er op af!</p> <ul style="list-style-type: none"> • Besprekingen met coöperaties en Achmea • Mogelijkheid aansluiten bij systemen gemeente Amsterdam formaliseren • Convenant Vroeg erop af! met coöperaties en de MaDi | <p>Omdat de Madi ook het maatschappelijk werk uitvoert en al in het brede hoed netwerk zit is de samenwerking met de overige cliëntondersteuners verstevigd. Vanuit de samenwerking met de maatschappelijk werkers en overige cliëntondersteuners is de insteek om bij het voorkomen en bestrijden van schulden te werken vanuit een samenhangend plan (leefgebieden). De SHV 'ers, maatschappelijk werkers zijn vanuit hun expertise alert op combinaties van problemen. Waar nodig wordt hiervoor een gezamenlijke intake gedaan. De maatschappelijk werker van de Madi is aangesloten bij het Brede Hoed Team. Zij is namens het Brede Hoed Team de link naar de SHV 'ers. De medewerkers weten elkaar goed te bereiken.</p> <p>De medewerkers van De Madi maken gebruik van alle producten volgens de</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>NVVK. Periodiek kan de Madi toelichting geven over haar werkwijze.</p> <p>De folders van de Madi liggen bij de gemeente, gezondheidscentra en brede hoed.</p> <p>clientondersteuners?</p> <p>In 2016 is door het college besloten de uitvoering van schuldhulp vanaf 2017 bij de Madi te beleggen (Was Plangroep). Vanaf 2017 wordt door de Madi ook Vroeg Eropaf uitgevoerd. Dit betekent dat huurders met meer dan twee maanden achterstand actief worden opgezocht met een ondersteuningsaanbod om verdere escalatie te voorkomen. In 2018 wordt onderzocht of de in ontwikkeling zijnde Amsterdamse Vroeg erop af aanpak, welke ook in Diemen wordt toegepast, kan worden uitgebreid met energieleveranciers en de zorgverzekeraars</p> |
|--|--|

