

Aan

Mevrouw B.H.M. Kruisheer-Wielage
Oude Waelweg 73
1111 SW DIEMEN

Onderwerp

Raadsvragen brandveiligheid Winkelcentrum Diemerplein

Datum

19 april 2018

Geachte mevrouw Kruisheer-Wielage,

Op 4 maart 2018 heeft de VVD (Johan Jagers) raadsvragen gesteld over de brandveiligheid van het winkelcentrum Diemerplein. Hieronder treft u puntsgewijs de antwoorden aan op de gestelde vragen.

1. Bent u op de hoogte van het te pas en te onpas afgaan van het alarm in het winkelcentrum? Hoe vaak gebeurt dit?

Inmiddels zijn de nodige zaken aan de brandmeldinstallatie verbeterd waardoor deze veel minder vaak afgaat. De verbeteringen voorkomen echter niet dat het brandalarm in het geheel niet meer onterecht afgaat, dit is in vrijwel geen enkel gebouw het geval. Daarnaast zijn in het winkelcentrum veel installaties aanwezig waardoor de kans op een alarm groter is. Uit het logboek is gebleken dat het ontruimingsalarm in de periode maart 2017 tot en met maart 2018 24 keer is afgegaan. Bij deze meldingen is ook het ontruimingsalarm geactiveerd. Gebleken is dat het er in 13 gevallen sprake was van brand of bijna brand en 11 keer sprake was van onechte meldingen. Bij de meldingen brand of bijna brand zitten ook de meldingen waarbij rook uit de oven van een winkel kwam. In gevallen waarbij de opening van een oven precies onder een rookmelder was, is de rookmelder verplaatst. Twee keer is sprake geweest van een echte brand. Bij de onechte meldingen moet gedacht worden aan stoom uit een vaatwasser, het eraf rijden van een sprinklerkop of brandalarm door rokend personeel.

2. Wat is de reden van het te pas en te onpas afgaan van het alarm?

Redenen van het afgaan van het brandalarm kunnen zijn: brand, een ongewenste melding of een onechte melding. Brandmelding: er is echt sprake van brand. Ongewenste melding: brandmelding die het gevolg is van op brand lijkende verschijnselen. Onechte melding: brandmelding die niet het gevolg is van brand of op brand lijkende verschijnselen. Onlangs op 24 februari jl. bijvoorbeeld is een sprinklerkop bij de AH eraf gereden (onechte melding). Hierdoor heeft het ontruimingsalarm 3 kwartier staan loeien.

Bij navraag bleek dat de beheerder van het winkelcentrum het brandalarm niet mocht resetten voordat de brandweer de situatie geverifieerd had. Omdat 24 februari een zaterdag betrof, werd dit door de winkeliers als een zeer vervelend incident ervaren.

3. Wat is er tot op heden ondernomen om dit op te lossen?

In het verleden zijn reeds diverse typen automatische melders vervangen, zodat het aantal ongewenste meldingen effectief teruggedrongen is. Zoals hierboven reeds aangegeven kan niet helemaal voorkomen worden dat er geen ongewenst alarm meer afgaat.

4. Hoe is de BHV georganiseerd in het winkelcentrum?

Globaal als volgt: Er is een huismeester en een ontruimingsplan. Deze heeft een BHV opleiding gevolgd. Verder hebben diverse winkeliers een eigen ontruimingsplan. Feitelijk gaat het ontruimingsalarm af en kunnen de diverse winkeliers dan zelfstandig de ontruiming organiseren. Het ontruimingsalarm is voorzien van een omroepvoorziening. De huismeester roept bij een loos alarm doorgaans om dat geen sprake is van een werkelijke calamiteit.

5. Wordt hier met enige regelmaat op gecontroleerd?

Ja, er worden jaarlijks meerdere controles gehouden in het winkelcentrum. Centraal en per winkel. Het winkelcentrum wordt tenminste eenmaal per jaar gecontroleerd. Wij merken hierbij op dat het naleven van de vigerende regelgeving omtrent brandveiligheid primair een verantwoordelijkheid is van de gebouweigenaar / gebruiker. Het al dan niet houden van toezicht is dus belangrijk om toe te zien op het brandveilig gebruik van een bouwwerk, maar ontslaat de eigenaar niet van het naleven hiervan.

6. Is er een, door deskundigen beoordeeld, ontruimingsplan?

Ja, zie boven.

7. Wordt een ontruiming met enige regelmaat geoefend met het personeel, zo ja, hoe vaak?

Ja er wordt geregeld geoefend.

8. De toegang tot de parkeergarage lijkt tijdens een alarm gewoon gebruikt te kunnen worden door automobilisten. Hoe verklaart u dit?

De lichten gaan op rood (oftewel garage bezet). automobilisten kunnen nog wel de garage verlaten. Naar binnen rijden kan fysiek wel, maar dan zou dus het rode licht genegeerd worden.

9. Hoe verklaart u dat er tijdens een alarm gewoon publiek wordt toegelaten tot het winkelcentrum.

Bij het afgaan van het alarm wordt het winkelcentrum niet automatisch afgesloten. Dit kan ook niet aangezien het vluchtroutes betreffen. Hierdoor kan niet worden voorkomen dat personen het winkelcentrum betreden.

Vanwege het geactiveerde ontruimingsalarm zouden deze personen dan wel op de hoogte moeten zijn van de calamiteitensituatie.

10. Is het conform de voorschriften dat liften en roltrap bij alarm (meestal) buiten werking gesteld te worden.?

Ja. Wat liften betreft ter voorkoming van liftopsluitingen bij brand. Wat betreft roltrappen ter voorkoming dat personen naar de brand getransporteerd worden.

11. Door het buiten werking stellen van liften en roltrap, horen wij dat er geen goede vluchtweg is voor mensen die minder goed ter been zijn. Kunt u toelichten of dit juist is, of aangeven welke oplossingen hiervoor bedacht zijn?

Dit betreft dan de situatie ter plaatse van de vide (vanaf de AH). Vanaf de AH kan in horizontale richting naar de parkeergarage worden gevluht. Hier bevinden de mensen zich in een ander brandcompartiment, waardoor ze gedurende langere tijd veilig zijn. Het verder helpen van minder mobiele personen zou door andere aanwezigen of personeel van winkels kunnen geschieden of in het uiterste geval door de brandweer. Dit blijft verder een lastig punt, aangezien het winkelcentrum vrij toegankelijk is voor eenieder en niet bij het personeel bekend is waar minder mobiele personen zich bevinden of hoeveel personen dit betreft.

12. De vluchtweg voor bewoners lijkt vaak slecht begaanbaar door geparkeerde fietsen, wat kunt en gaat u hieraan doen?

Fietsen buiten het bouwwerk die buiten de vakken op het openbare terrein worden geplaatst, worden geregeld gestickerd. Zowel de huismeester als de handhavers zien daar op toe. Geheel voorkomen dat er te allen tijde fietsen in vluchtroutes staan blijft echter een lastig punt. De indruk bestaat inmiddels dat de diverse handhavingsacties er wel toe hebben geleid dat het steeds minder vaak voorkomt.

Wij vertrouwen erop u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd.

Hoogachtend,
Burgemeester en wethouders van Diemen,

de secretaris,

de burgemeester,

J.D. de Kort

E. Boog

